

	PÁG.
PRESENTACIÓN	XVII
INTRODUCCIÓN	XIX

PRIMERA PARTE
EL CONFLICTO EN EL CONTEXTO DE LA JUSTICIA

CAPÍTULO I
TEORÍA DEL CONFLICTO

1.	CONSIDERACIONES PRELIMINARES.....	3
2.	DEFINICIÓN	5
3.	MAPA DEL CONFLICTO.....	7
3.1.	<i>Modelos de intervención del conflicto</i>	8
3.1.1.	El Modelo Tradicional – Lineal de Harvard	8
3.1.2.	El Modelo Transformativo De Bush y Folger.....	10
3.1.3.	El Modelo Circular – Narrativo de Sara Cobb.....	12
4.	SISTEMAS PROCESALES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	18
4.1.	<i>Génesis</i>	18
4.1.1.	Sistema de la autotutela o autodefensa	20
4.1.1.1.	Requisitos de la legítima defensa.....	22
4.1.2.	Sistema de la Autocomposición	23
4.1.3.	Sistema Heterocompositivo	24

CAPÍTULO II

EL DERECHO DE ACCESO A LA JUSTICIA EN EL ESTADO SOCIAL DE DERECHO

		PÁG.
1.	A TÍTULO DE INTRODUCCIÓN.....	29
2.	NATURALEZA JURÍDICA.....	30
3.	FUNDAMENTOS	33
4.	CRISIS DE LA JUSTICIA.....	40
5.	LA JUSTICIA FORMAL E INFORMAL -SIMILITUDES Y DIFERENCIAS- ..	43

SEGUNDA PARTE

LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CAPÍTULO I

FUNDAMENTOS DE LOS M.A.S.C.

1.	CONSIDERACIONES PRELIMINARES.....	51
2.	FUNDAMENTOS CONSTITUCIONALES.....	52
3.	VENTAJAS Y DIFICULTADES DE LA APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	57

CAPÍTULO II

LA CONCILIACIÓN

1.	DEFINICIÓN	59
2.	CARACTERÍSTICAS.....	61
3.	ORIGEN	62
4.	CLASIFICACIÓN DE LA CONCILIACIÓN	64
4.1.	<i>La conciliación prejudicial o extrajudicial</i>	65
4.2.	<i>Conciliación judicial o procesal</i>	66
5.	FUNDAMENTACIÓN CONSTITUCIONAL Y LEGAL	66

	PÁG.
6. EL CONCILIADOR.....	70
7. MODALIDADES DE CONCILIACIÓN.....	73
7.1. <i>La conciliación en el derecho de familia</i>	73
7.2. <i>La conciliación en materia civil</i>	75
7.3. <i>La conciliación en materia penal</i>	76
7.4. <i>La conciliación en materia laboral</i>	77
7.5. <i>La conciliación por equidad</i>	78
7.6. <i>La conciliación en lo administrativo</i>	78
7.6.1. Asuntos No Conciliables.....	83
8. LOS CENTROS DE CONCILIACIÓN.....	84

CAPÍTULO III LA MEDIACIÓN

1. DEFINICIÓN.....	87
2. CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN.....	90
2.1. <i>La voluntariedad</i>	90
2.2. <i>La confidencialidad</i>	91
2.3. <i>La neutralidad-imparcialidad</i>	91
2.4. <i>La auto responsabilidad de las partes</i>	92
2.5. <i>La flexibilidad</i>	93
3. CLASES DE MEDIACIÓN.....	93
4. MEDIACIÓN EN EL ESCENARIO PENAL COLOMBIANO.....	94

CAPÍTULO IV LA AMIGABLE COMPOSICIÓN

1. ANTECEDENTES.....	99
2. DEFINICIÓN.....	101
3. NATURALEZA JURÍDICA.....	102
3.1. <i>La teoría procesalista</i>	102

3.2.	<i>La teoría contractualista</i>	103
3.3.	<i>Teoría del mecanismo alterno de solución de conflictos</i>	104
4.	ELEMENTOS ESENCIALES	104

CAPÍTULO V LA TRANSACCIÓN

1.	CONSIDERACIONES PRELIMINARES.....	107
2.	DEFINICIÓN	107

CAPÍTULO VI EL ARBITRAMENTO

1.	ANTECEDENTES	113
2.	DEFINICIÓN E IMPORTANCIA.....	117
3.	CLASIFICACIÓN DEL ARBITRAMENTO.....	120
3.1.	<i>Arbitramento en derecho</i>	120
3.2.	<i>Arbitramento en equidad</i>	121
3.3.	<i>Arbitramento técnico</i>	122
3.4.	<i>Arbitramento independiente o ad hoc</i>	123
3.5.	<i>Arbitramento institucional</i>	124
3.6.	<i>Arbitramento legal</i>	125
4.	EL PACTO ARBITRAL	126
4.1.	<i>La cláusula compromisoria</i>	126
4.2.	<i>El compromiso</i>	127
5.	REQUISITOS DEL PACTO ARBITRAL.....	127
5.1.	<i>Esenciales</i>	127
5.2.	<i>No esenciales</i>	128
6.	TRÁMITE ARBITRAL.....	128
6.1.	<i>Etapas prearbitral</i>	129
6.2.	<i>Etapas arbitral</i>	136

	PÁG.
7. CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO	148
8. CESACIÓN DE FUNCIONES DEL TRIBUNAL	150
9. EL LAUDO ARBITRAL	151
9.1. <i>Definición</i>	151
9.1.1. Recursos contra el laudo arbitral.....	154
9.1.1.1. Recurso de anulación	154
9.1.1.2. Recurso de Revisión.....	160

TERCERA PARTE

EL PAPEL DE LOS CENTROS DE CONCILIACIÓN EN RELACIÓN CON LOS M.A.S.C.

CAPÍTULO I

LA PROYECCIÓN SOCIAL DE LAS UNIVERSIDADES EN EL ÁMBITO CONCILIATORIO

1. CONSIDERACIONES PRELIMINARES.....	165
2. NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LOS CENTROS DE CONCILIACIÓN EN LA SOLUCIÓN DEL CONFLICTO	166
2.1. <i>Entrevista realizada a la Doctora Claudia Hernández, directora del Centro de Conciliación de la Universidad Autónoma de Co- lombia</i>	166
2.2. <i>Entrevista realizada al Doctor Campo Elías Vega, Coordinador del Centro de Conciliación de la Universidad Incca de Colom- bia</i>	169
2.3. <i>Entrevista realizada a la Doctora Ana Mery Lemus, Directora del Centro de Conciliación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca</i>	176
CONCLUSIONES	185
BIBLIOGRAFÍA	189

LISTA DE GRÁFICAS

PÁG.

GRÁFICA 1. DE REPRESENTACIÓN DE CONCILIACIONES SURTIDAS EN LA FUAC	168
GRÁFICA 2. DE REPRESENTACIÓN DE CONCILIACIÓN TRAMITADAS EN LA U. INCCA.....	175
GRÁFICA 3. REPORTE DE CASOS DE CONCILIACION - SISTEMA DE INFORMACIÓN - UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA	183